

Pasirinkite vieną kalbą ir užpildykite tik vieną formos variantą. / Выберите один язык и заполните только один вариант.

GRAŽINIMO / KEITIMO FORMA

Jūs galite gražinti arba pakeisti mūsų parduotuvėje įsigytą prekę per 14 dienų nuo užsakymo gavimo dienos. Prašome užpildyti šią formą ir pridėti ją prie gražinamos prekės.

Vardas, pavardė: _____

El. paštas: _____

Užsakymo numeris: _____

Telefono numeris: _____

Gražinimo priežastis: _____

Keitimas ar gražinimas? _____

Gražinama prekė: _____

GRAŽINIMO / KEITIMO TVARKA:

1. Užpildykite šią gražinimo formą.
2. Supakuokite formą kartu su preke. Gražinkite prekę originalioje pakuotėje ir pilnos komplektacijos. Prekę būtina supakuoti sandariai, kad būtų maksimaliai apsaugoti kampai ir viršelis nuo pažeidimų.
3. Siųskite siuntą be apmokėjimo gavusiam asmeniui per kurjerių tarnybą (su sekimo numeriu) adresu:

UAB Homo sapiens, sandėlis

Fermentų g. 4, 2 sektorius

02244 Vilnius, Lietuva

Tel. +37062023078

4. Gražinant prekę, pristatymo išlaidos negražinamos. Dėl gražinimo klausimų rašykite mums el. paštu info@masterkniga.com
-

ФОРМА ВОЗВРАТА / ОБМЕНА

Вы можете вернуть или обменять товар, приобретённый в нашем магазине, в течение 14 дней с момента получения заказа.

Пожалуйста, заполните эту форму и приложите её к возвращаемому товару.

Имя, фамилия: _____

E-mail: _____

Номер заказа: _____

Телефон: _____

Причина возврата: _____

Обмен или возврат? _____

Возвращаемый товар: _____

ПОРЯДОК ОБМЕНА / ВОЗВРАТА:

1. Заполните форму возврата.
2. Упакуйте форму вместе с товаром. Отправляйте товар в оригинальной упаковке, в полной комплектации. Упаковка должна надёжно защищать углы книги и её обложку от сгибов и царапин.
3. Отправьте посылку **без наложенного платежа**, с номером отслеживания, по адресу:

UAB Homo sapiens, sandėlis

Fermentų g. 4, 2 sektorius

02244 Vilnius, Lietuva

Tel. +37062023078

4. При возврате товара деньги за осуществленную доставку не возвращаются. По вопросам возврата пишите нам на почту info@masterkniga.com